

Obchodné podmienky

Obchodné a storno podmienky

1. Zmluvné strany

Vzájomný vzťah medzi účastníkmi pobytu (ďalej len zákazník) a prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia **Penzión Maxim** (ďalej len ubytovateľ) sa riadi ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka a je upravený v týchto všeobecných podmienkach.

Ubytovateľ si vyhradzuje právo uviesť vo svojich predajných materiáloch aj iné podmienky a informácie, ktoré majú prednosť pred týmito podmienkami.

2. Ceny a ich zmeny

Orientačné ceny ubytovania a prípadných služieb sú uvedené v prezentačných materiáloch ubytovateľa (internetové stránky, prospekty, a pod.).

Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je uvedená v potvrdení rezervácie či e-mailovej ponuke (ďalej len voucher).

3. Služby, zmeny dohodnutých služieb a cien

Pre rozsah zmluvne dohodnutých služieb a cien je záväzný ich rozpis vo voucheri

Údaje v prezentačných materiáloch majú informatívny charakter a nemajú vplyv na obsah zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom a ubytovateľom.

Ubytovateľ je oprávnený v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. zásah vyššej moci), zmeniť dohodnuté podmienky pobytu.

Takéto zmeny je ubytovateľ povinný oznámiť zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však 7 dní pred poskytnutím prvej služby.

Ak zákazník nesúhlasí s týmito zmenami, je oprávnený bez zbytočného odkladu odstúpiť od zmluvy.

Zároveň obdrží späť celú zaplatenú čiastku za pobyt.

Zákazníkovi týmto nevzniká právo na ďalšie náhrady.

4. Zrušenie pobytu zákazníkom, zmena rezervácie, náhradníci

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy s ubytovateľom kedykoľvek pred príchodom.

Zrušenie pobytu vyžaduje písomnú formu (postačí elektronická forma s doručenkou).

Pre dobu zrušenia pobytu je rozhodujúci dátum a čas doručenia písomného oznámenia (prečítanie e-mailu podľa doručenky).

Storno poplatky za zrušenie rezervácie:

- 30- 15 dní pred poskytnutím prvej dohodnutej služby- 10% z ceny ubytovania
- 14- 8 dní pred poskytnutím prvej dohodnutej služby- 25% z ceny ubytovania
- 7- 4 dní pred poskytnutím prvej dohodnutej služby- 50% z ceny ubytovania
- 3- 0 dní pred poskytnutím prvej dohodnutej služby- 100% z ceny ubytovania

Ubytovateľ nebude účtovať zákazníkovi vyššie uvedené storno poplatky, pokiaľ nemohol čerpať dohodnuté služby z týchto dôvodov: úmrtie v rodine, hospitalizácia zákazníka alebo člena jeho rodiny, vážne ochorenie, živelná pohroma.

Vyššie uvedené skutočnosti je zákazník povinný doložiť písomným dokladom ubytovateľovi najneskôr do 3 dní od ich vzniku.

Pokiaľ odstúpi zákazník od zmluvy z vyššie uvedených dôvodov, vyúčtuje mu ubytovateľ storno poplatok vo výške 10% z ceny objednaných služieb a prípadne ďalšie skutočne vzniknuté náklady. Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej čiastky klientom zníženej o storno poplatky prevedie ubytovateľ najneskôr do 30 dní od nahlásenia storna.

5. Zrušenie pobytu zo strany ubytovateľa

Ubytovateľ je oprávnený zrušiť pobyt v prípade, že je uskutočnenie pobytu sťažené alebo ohrozené, či utrpí vplyvom mimoriadnych okolností, ktoré nebolo možné pri uzatvorení zmluvy (vytvorení rezervácie) predvídať.

V tomto prípade obdrží zákazník peniaze za dohodnuté služby neodkladne a bez zbytočného odkladu v plnej výške späť.

Zároveň nemá zákazník nárok na žiadne ďalšie náhrady.

6. Reklamačný poriadok

Reklamácie sa vybavujú počas pobytu hosťa. Nie je možné reklamovať ubytovacia službu po skončení pobytu. Ak je požiadavka hosťa oprávnená, bude mu poskytnutá zľava a peniaze budú vrátené v hotovosti.

7. Účinnosť

Tieto "Všeobecné obchodné podmienky" platia pre účastníkov pobytu v:

Penzión Maxim

Rekreačná 1485, 972 01 Bojnice,

vstupujú do platnosti dňa 01.12.2010 a nadobúdajú účinnosť v momente ich podpisu zákazníkom či odoslaním elektronickej rezervácie z internetových stránok.
